



ЛЕТИЧІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКОГО РАЙОНУ ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ
Р І Ш Е Н Н Я

VIII скликання
Сімдесят другої сесії

31.01.2025 р.

Летичів

№21

Про звіт директора Летичівського
територіального центру соціального
обслуговування (надання соціальних послуг)
про фінансово-господарську діяльність
підприємства за 2024 рік

Відповідно до ст.ст.25, 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши звіт директора Летичівського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Панасюк Т.І. про фінансово-господарську діяльність підприємства за 2024 рік, Летичівська селищна рада

В И Р І Ш И Л А:

1. Звіт директора Летичівського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Панасюк Тетяни Іванівної про фінансово-господарську діяльність підприємства за 2024 рік взяти до відома (додається).
2. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію питань планування, фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку, житлово-комунального господарства, комунальної власності, промисловості, підприємництва, транспорту, зв'язку та сфери послуг (голова комісії Морозова О.М).

Секретар ради

Василь ПРОВОЗЬОН

З В І Т

про роботу Летичівського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) за 2024 рік

Летичівський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) функціонує на території Летичівської об'єднаної територіальної громади.

Територіальний центр опікується найбільш матеріально незахищеними категоріями громадян – ветеранами війни та праці, особами з інвалідністю, самотніми людьми похилого віку, які перебувають у складних життєвих ситуаціях і не можуть самостійно їх подолати. Соціальне обслуговування громадян, що потребують обслуговування, проводиться як за місцем їх проживання так і на території територіального центру.

Територіальний центр створений в 1998 році за рішенням Летичівської районної адміністрації від 15 жовтня 1998 року № 122.

На підставі ст.ст.43,60, пункту 10 розділу V „Прикінцеві та перехідні положення” Закону України „Про місцеве самоврядування”, ст.39 Закону України „Про внесення змін до Бюджетного Кодексу України щодо особливостей формування та виконання бюджетів об'єднаних територіальних громад”, рішення Летичівської районної ради від 06.01.2016 року № 2-3/2016 „Про передачу бюджетних установ”, Летичівська селищна рада є правонаступником районної ради і має статус органу управління відносно територіального центру, який переданий у спільну власність Летичівської об'єднаної територіальної громади.

На даний час у територіальному центрі функціонують такі структурні підрозділи:

- відділення соціальної допомоги вдома;
- відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги та соціальної адаптації.
- відділ «Ветеранський простір»

За 2024 рік територіальним центром виявлено та обслужено 1414 громадяни похилого віку, особи з інвалідністю, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують соціального обслуговування (надання соціальних послуг). З них:

- ветерани війни та члени сімей загиблих -72;
- реабілітованих і членів їх сімей – 2;
- потерпілих внаслідок аварії на ЧАЕС –8;
- дітей війни – 344;
- внутрішньо переміщені особи –37.

Відділення соціальної допомоги вдома

Догляд вдома - це комплексна соціальна послуга, яку надають за місцем проживання. Вона полягає у допомозі людям, які повністю або частково не можуть себе самообслуговувати та потребують постійної сторонньої допомоги. - соціальна послуга догляду вдома, складається із слідуєчих заходів: придбання та доставка ліків, продуктів харчування, промислових товарів; ведення домашнього господарства (прибирання квартири, приготування їжі, піднесення води, палива, миття вікон, посуду, розпалювання печей); участь в організації медичного обслуговування (виклик лікаря, вимірювання тиску, доставка аналізів, супровід до лікарні, відвідування в лікарні); оформлення субсидій; відвідування організацій; надання допомоги в проведенні ремонтних робіт; надання допомоги в сільськогосподарських роботах.

Соціальні робітники відділення надають послугу Догляд вдома згідно нормативної бази: Закону України «Про соціальні послуги»; Постанови Кабінету Міністрів України від 26.06.2019 № 576 «Про затвердження Порядку надання соціальних послуг особам з інвалідністю та особам похилого віку, які страждають на психічні розлади»; Державного стандарту догляду вдома, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 13.11.2013 № 760 зі змінами, затвердженими Наказом Міністерства соціальної політики України 16 червня 2021 року № 335.

У відділенні соціальної допомоги вдома кількість виявлених громадян складає за 2024 рік 624 осіб, з них обслужено 624 осіб.

Територіальним центром обслуговуються громадяни населених пунктів Летичівської об'єднаної територіальної громади. Згідно штатного розпису 38 соціальних робітників обслуговують людей з інвалідністю та громадян похилого віку, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують соціального обслуговування.

Згідно Постанови КМУ від 01.06.2020 р. № 429 «Про затвердження Порядку установлення диференційованої плати за надання соціальних послуг» та Постанови КМУ «Про організацію надання соціальних послуг» від 01.06.2020 р., пройдено новий алгоритм дій і проведено переоформлення документів громадян, які отримують послуги у територіальному центрі.

Послуга догляд вдома надається безоплатно, за плату або із встановленням диференційованої плати. В результаті проведеної роботи на диференційовану плату переведено 290 осіб, а це означає, що диференційована плата за надання соціальних послуг цим особам становить 75 % вартості таких послуг. Решта 25% плати за надання соціальних послуг відбувається за рахунок територіального центру.

За звітний період відділенням соціальної допомоги вдома взято на обслуговування 90 чоловік, які перебувають в складних життєвих обставинах і потребують надання соціальних послуг.

Протягом звітного періоду соціальними робітниками відділення було здійснено 36406 відвідування та надано 124 019 послуг. Із них: 6759 платна послуга на суму 93,4 тис. грн і 117 260 безоплатних послуг орієнтовно на суму 4 260,4 тис. грн.

Відповідно до вимог Державного стандарту догляду вдома, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики від 13.11.2013 року проведено

визначення індивідуальних потреб з урахуванням ступеня індивідуальних потреб, на основі шкали оцінювання можливості виконання елементарних та складних дій на кожного громадянина, який отримує соціальну послугу догляд вдома, складено індивідуальні плани на отримувачів соціальної послуги догляду вдома.

Постійно оновлюється електронна та паперова база даних отримувачів соціальних послуг.

Навантаження на одного соціального робітника відділення становить 17 чоловік.

З початку року здійснено 18 перевірок роботи соціальних робітників.

Для соціальних робітників відділення соціальної допомоги вдома проводяться навчання, на яких вони ознайомлюються з новими законодавчими та нормативно-правовими документами, що регламентують діяльність у сфері надання соціальних послуг, методичними та інструктивними матеріалами професійної діяльності.

Працівниками відділення терцентру проведено обстеження матеріально - побутових умов проживання, забезпечення овочами, фруктами, паливом на зимовий період, а також бесіди по дотриманню вимог протипожежної техніки безпеки.

Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги та соціальної адаптації:

Натуральна допомога - це заходи допомоги в самообслуговування особам, які цього потребують. Вони включають в себе: прання одягу, ремонт одягу, надання перукарських послуг, косіння трави, послуги рубання та розпилювання дров, послуги з обробітку присадибних ділянок (оранка, фрезування, посадка картоплі, підгортання, копання картоплі). транспортні послуги, надання послуг з масажу та вимірювання тиску, послуги з використанням душової kabini.

Працівники відділення працюють відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» та Державного стандарту натуральної допомоги, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 11.05.2022 № 147.

У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги та соціальної адаптації отримали послуги 1114 особи, в тому числі тих, хто обслуговується виключно відділенням - 790 осіб.

За звітний період у відділенні адресної натуральної та грошової допомоги та соціальної адаптації надані така послуги:

Надані послуги	За 2024 рік		
	без оплат.	платні	
	к-ть	к-ть	тис.грн.
перукарські послуги	683	1007	38,6
послуги з прання	547	145	11,0
послуги з масажу	79	142	2,0
оранка, фрезування	30	14	1,9
скошування трави	278	140	6,1
порізка дров, порубка дров, складання дров	767	38	3,2

транспортні посл.	35	19	1,0
послуги швеї	424	507	33,9
послуги мед.сестри	824	556	3,3
Інші послуги	1029	24	1,1
послуги з використанням душової kabіни	128	0	0
Разом по відділенню	4824	2592	102,1

Відділ «Ветеранський простір» забезпечує надання допомоги, щонайменше, наступним категоріям осіб:

- військовослужбовцям Збройних Сил України, інших утворених для захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України збройних формувань;
- ветеранам війни (учасникам бойових дій, особам з інвалідністю внаслідок війни та учасникам війни);
- членам сімей вказаних вище осіб.

Протягом 2024 року фахівцями відділу «Ветеранський простір» надавалась допомога ветеранам війни, пораненим військовослужбовцям, членам сімей загиблих, зниклих безвісти та полонених Захисників України.

Протягом року проводились як індивідуальні, так і групові заходи, якими охоплено:

- 47 ветеранів війни;
- 9 осіб з інвалідністю внаслідок війни;
- 7 поранених Захисників;
- членів сімей 35 загиблих Захисників;
- членів сімей 34 зниклих безвісти Захисників;

Зокрема, спільно з фахівцями обласного центру зайнятості проведено тренінги для ветеранів по написанню заявок для отримання гранту на започаткування власної справи.

Проведено спільні заходи з ГО «Тато Хаб Хмельницький» для учасників бойових дій та членів їх сімей.

Забезпечено проведення заходів до Дня Святого Миколая, куди було запрошено дітей ветеранів війни, діючих та демобілізованих військовослужбовців. Всі діти отримали подарунки до свята та мали можливість безкоштовно покататись на атракціонах.

В 2024 році у відділі «Ветеранський простір» відкрито кабінет із фізичної реабілітації, тренажери до якого були передані від Летичівської селищної ради на баланс територіального центру, а також працевлаштовано фахівця з фізичної реабілітації.

З другої половини листопада 2024 року введено штатну одиницю фахівця з супроводу ветеранів та демобілізованих осіб. Кошти на заробітну плату виділено субвенцію з державного бюджету – 51 192,00 грн.

Відносно до вимог Державного стандарту догляду вдома, всі надавачі соціальних послуг пройшли обов'язковий профілактичний медичний огляд.

Відповідно до наказу Міністерства соціальної політики від 16 вересня 2024 року № 423-11 «Про впровадження в промислову експлуатацію Соціального веб-порталу електронних послуг Мінсоцполітики» з вересня 2024 року у територіальному центрі впроваджується в промислову експлуатацію соціальний веб- портал електронних послуг Мінсоцполітики в частині, що забезпечує реєстрацію отримувачів і надавачів соціальних послуг, формування їхніх електронних кабінетів, кабінету кейс- менеджера та реалізацію цифрового інструменту «Ведення випадку», що є складовою Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (ЄІССС).

Стан розвитку системи надання соціальних послуг у Летичівському територіальному центрі передбачає заходи щодо розширення доступу осіб, котрі перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, до соціальних послуг, забезпечення їх ефективності та якості.

Відповідно до Програми покращення надання медичної допомоги хворим, які потребують гемодіалізу на 2022 -2024 роки, Летичівським територіальним центром забезпечується централізоване безкоштовне перевезення хворих до відділення екстракорпоральної детоксикації Хмельницької обласної лікарні, для проведення гемодіалізу та у зворотному напрямку.

На даний час по медичних закладах ОТГ зареєстровано 4 особи з хронічною нирковою недостатністю, яким в залежності від тяжкості хвороби, необхідно три рази на тиждень постійно проводити гемодіаліз .

Із виділених під програму коштів витрачено 94,2 тис гривень на придбання пального та запасних частин відповідно 67,0 тис.грн. на ремонт автомобіля 5 тис.грн., 18,2 тис. грн.. оплачено понаднормові водію.

Аналіз виконання планових призначень видаткової частини загального та спеціального фонду

При планових видатках на 2024 рік 7 093,7 тис.грн. виконано 7093,6 тис.грн., що становить 100 % від плану.

Кошти загального фонду були освоєні на оплату праці 5 758,0 тис.грн., що становить 81,2% від всього фінансування . Нарахування на оплату праці – 1 150,2 тис.грн. КЕКВ 2210 «Предмети, матеріали, обладнання та інвентар» - 30,0 тис.грн., з них 18,0 тис.грн. канц.товари. 6,7 тис.грн. миючі засоби 5,3 тис.грн. матеріали для господарської діяльності установи КЕКВ 2220 «Медикаменти та перев'язувальні матеріали» - 5,0 тис.грн., КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)» 12,7 тис.грн. з них 2,3 тис.грн. – заправка картриджів, 10,4 тис.грн. електронні комунікаційні послуги, КЕКВ 2272 «Оплата водопостачання та водовідведення» - 1,5 тис.грн. КЕКВ 2273 «Оплата електроенергії»- 59,2 тис.грн. відшкодування електроенергії відділу культури - 43,0 тис.грн. КЕКВ 2275 «Оплата інших енергоносіїв та інших комунальних послуг» - 34,2 тис.грн.

При плані отримати надходжень від платних соціальних послуг у 2024 р 220,0 тис. грн., фактично отримали – 195,5 тис.грн. За рахунок спеціального фонду видатки становлять 337,4 тис.грн. з них КЕКВ 2111 «Заробітна плата» -

160,00 КЕКВ 2120 «Нарахування на заробітну плату»-31,9 тис.грн. КЕКВ 2110 «Предмети, матеріали обладнання та інвентар» - 92,4 тис.грн., з них 66,1 тис.грн.- було закуплено пальне, 9,2 тис.грн. – бланки для роботи соц.робітників, 17,0 тис.грн. – господарське приладдя (рукавиці робочі, запчастини до автомобіля, трактора бензопили, жилка, диски до кущорізів, та ін.), КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)» - 34,7 тис.грн., з них - 14,1 тис.грн. – ремонт автомобіля, 10,1 тис.грн. послуги з медогляду соціальних робітників, 4,4 тис.грн. послуги з поточного ремонту комп'ютерної техніки 1,1 тис.грн.- страхування автотранспорту, 5,0 тис.- супровід по тендерній документації КЕКВ 2273 «Оплата електроенергії» -15,0 тис.грн. КЕКВ 2282 «Окремі заходи по реалізації державних (регіональних) програм, які не відносяться до заходів розвитку» - 3,4 тис.грн.(навчання з безпеки життєдіяльності)

Споживання енергоносіїв по загальному та спеціальному фонду

	2023 рік		2024 рік	
	тис.грн	КВт/год	тис.грн	КВт/год
За рахунок заг.фонду	38,7	5804	59,0	6495
За рахунок спец.фонду	30,4	4421	15,0	2705

Чисельність працівників Летичівського ТЦСО

Структурні підрозділи територіального центру	К-сть штатних одиниць
<i>Апарат територіального центру</i>	
Директор	1
Головний бухгалтер	1
Бухгалтер	1
Інспектор з кадрів	1
Прибиральник службових приміщень	0,5
Сторож	2
Опалювач	0,5
<i>Відділення соціальної допомоги вдома</i>	
Завідувач відділенням соціальної допомоги вдома	1
Соціальний працівник	1
Соціальний робітник	41,5
Водій	1
<i>Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги та соціальної адаптації</i>	
Завідувач відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги та соціальної адаптації	1
Соціальний працівник	0,5
Медична сестра	1
Інструктор з трудової адаптації	0,5
Перукар	1
Швея	1
Машиніст з прання білизни	0,5

<i>Відділ «Ветеранський простір»</i>	
Завідувач відділу «Ветеранський простір»	1
фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб	1
Фахівець із фізичної реабілітації	1
Психолог	1
Прибиральник службових приміщень	0,5

В загальному по територіальному центру середня заробітна плата працівників становила 8 885,0 грн.

Заробітна плата працівникам територіального центру виплачувалася і виплачується в установлені терміни та в повному обсязі. Заборгованість по заробітній платі відсутня.

Кредиторська та дебіторська заборгованість по Летичівському ТЦСО відсутня.

Протягом звітного року працівники територіального центру постійно підвищували свій професійний рівень, приймаючи участь у різних семінарах вебінарах та тренінгах .

Стан техніки безпеки та охорони праці в установі відповідає усім нормативним документам. Професійна захворюваність відсутня.

Пріоритетним напрямком роботи територіального центру на наступний період є:

- забезпечення усім членам громади доступ до соціальних послуг, забезпечення можливості їх отримувати у територіальному центрі для всіх категорій населення, що цього потребують, незалежно від стану здоров'я, місця проживання, віку, статі та ін.;
- надання соціальних послуг, спираючись на сучасні теоретичні знання, практичний досвід та професійні навички, приділяючи максимум уваги їх якості та ефективності;
- запровадження механізму запобігання виникненню складних життєвих обставин;
- впровадження оцінки потреб особи – як обов'язкової умови планування та надання соціальних послуг.

Основним завданням є:

- виявлення громадян, що потребують соціальної допомоги, формування електронної бази даних таких громадян, визначення їх потреб у соціальному обслуговуванні;
- забезпечення якісного соціального обслуговування згідно діючого переліку соціальних послуг та працювати над його розширенням;
- співпраця з волонтерами, благодійними фондами по залученню додаткових коштів для вирішення соціальних потреб громадян.

Щодо стратегії розвитку установи на 2025 рік:

1. Впровадження іноваційних соціальних послуг.

2. Забезпечення доступу до соціальних послуг усіх мешканців громади.
3. Піклування про громадян з обмеженими можливостями , забезпечення їм рівного та необмеженого доступу до отримання високоякісних соціальних послуг.
4. Проведення тренінгів, бесід, круглих столів з питань доступності отримання соціальних послуг та їх якості.
5. Модернізація матеріально-технічної бази установи (після закінчення воєнних дій).

Територіальний центр тісно співпрацює з відповідними органами місцевого самоврядування, проводячи спільну роботу щодо виявлення одиноких, самотніх проживаючих громадян похилого віку, щоб в разі потреби ефективно та швидко вирішувати їх побутові проблеми. Враховуючи те, що отримувачі соціальних послуг проживають у сільській місцевості, значна їх частина потребує допомоги в обробітці земельних ділянок, дрібному ремонті помешкань, доставці води, обкошуванні дворів, порубці та порізці дров, які і отримували в повному обсязі.

Незважаючи на складність роботи в умовах воєнного стану, запровадженим на території України у зв'язку з агресією РФ, усі громадяни, похилого віку та особи з інвалідністю, які проживають на території Летичівської громади , які перебувають на обліку в територіальному центрі, отримували послуги в повному обсязі. Усі громадяни похилого віку забезпечувалися необхідними продовольчими, промисловими товарами, ліками та предметами першої необхідності. Працівники територіального центру тримають на контролі забезпечення необхідними соціальними послугами всіх. Не залишаються поза увагою і внутрішньо переміщені особи. Їм надаються послуги, яких вони потребують.

Робітники щодня надають таку необхідну, своєчасну і ефективну допомогу усім, хто опинився у складній життєвій ситуації, своїм теплом зігрівають душі та підставляють своє плече тим, хто цього потребує, особливо зараз у такі скрутні часи.

Директор Летичівського територіального
центру соціального обслуговування (надання
соціальних послуг)

Тетяна ПАНАСЮК