



УКРАЇНА
ЛЕТИЧІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКОГО РАЙОНУ ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

Р І Ш Е Н Н Я

VIII скликання
Тридцятій сесії

10.11.2022 р.

Летичів

№23

Про затвердження Комплексної програми мобілізації зусиль Летичівської селищної ради та Головного управління Державної податкової служби у Хмельницькій області щодо організації сервісного обслуговування платників податків, створення комфортних умов платникам податків та належного їх обслуговування на 2023-2025 роки

З метою забезпечення виконання функцій, покладених на податкову службу шляхом поліпшення якості надання послуг щодо видачі довідок та дозвільних документів, приймання звітності, забезпечення місць по прийому податкової звітності необхідними інформаційними стендами, для створення комфортних умов для платників податків, керуючись пунктом 22 частини 1 статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», сесія селищної ради

В И Р І Ш И Л А :

1. Затвердити Комплексну програму мобілізації зусиль Летичівської селищної ради та Головного управління Державної податкової служби у Хмельницькій області щодо організації сервісного обслуговування платників податків, створення комфортних умов платникам податків та належного їх обслуговування на 2023-2025 роки (додається).

2. Дане рішення довести до відома виконавців Програми.

3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію з питань планування, фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку, житлово-комунального господарства, комунальної власності, промисловості, підприємництва, транспорту, зв'язку та сфери послуг (голова комісії Морозова О.М.).

Селищний голова

Ігор ТИСЯЧНИЙ

Затверджено
рішенням 30сесії VIII скликання
Летичівської селищної ради
від 10.11.2022 р. №23

Комплексна програма мобілізації зусиль Летичівської селищної ради та Головного управління Державної податкової служби у Хмельницькій області щодо організації сервісного обслуговування платників податків, створення комфортних умов платникам податків та належного їх обслуговування на 2023-2025 роки

I. Обґрунтування необхідності Комплексної програми

Комплексна програма мобілізації зусиль Летичівської селищної ради та Головного управління Державної податкової служби у Хмельницькій області щодо організації сервісного обслуговування платників податків, створення комфортних умов платникам податків та належного їх обслуговування на 2023-2025 роки розроблена на основі Податкового Кодексу України, Закону України «Про адміністративні послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронний цифровий підпис», та являє собою комплекс заходів, які сприятимуть розвитку економіки громади, а саме надання комплексу адміністративних послуг платникам податків, створення належних умов для надання консультативної допомоги у оформленні заяв, заповненні податкової звітності, надання інформації про реквізити рахунків для зарахування платежів до бюджетів, ставок податків та роз'яснень з питань оподаткування (усних, письмових, по телефону), надання платникам податків інформації про стан розрахунків з бюджетами, надання безкоштовного програмного забезпечення для формування та подання податкової звітності в електронному вигляді, створення для платників окремого робочого місця з комп'ютерним підключенням до мережі Інтернет з можливістю подання звітності в електронному вигляді з використанням електронного цифрового підпису та користування Базою податкових знань, розповсюдження брошур, буклетів, пам'яток та іншої друкованої продукції, надання публічної інформації.

II. Мета і основні завдання Комплексної програми

Комплексна програма враховує створення нових технологій податкової діяльності, які базуватимуться на використанні сучасної комп'ютерної техніки для створення бази, яка дозволить систематично і широко використовувати внутрішню і зовнішню інформацію для надання комплексу адміністративних послуг платникам податків, налагодження партнерських відносин з платниками податків і створення сприятливих умов при проведенні щорічної кампанії декларування доходів громадян.

В цілому робота податкового органу враховує нову філософію партнерських відносин з платниками, пріоритетність добровільної сплати,

включає основні завдання:

- сервісне обслуговування платників податків;
- реєстрація та ведення обліку платників податків та платників єдиного внеску, об'єктів оподаткування та об'єктів, пов'язаних з оподаткуванням;
- удосконалення прийому та обробки податкової звітності, поданої платниками податків у електронному вигляді;
- активізацію масово-роз'яснювальної роботи серед платників податків з питань податкової політики та податкового законодавства;
- зміцнення матеріально-технічної бази Головного управління Державної податкової служби у Хмельницькій області за адресою смт Летичів, вул. Савіцького Юрія, 16.

III. Заходи Комплексної програми мобілізації зусиль Летичівської селищної ради та Головного управління Державної податкової служби у Хмельницькій області щодо організації сервісного обслуговування платників податків, створення комфортних умов платникам податків та належного їх обслуговування на 2023-2025 роки

1. Забезпечити реалізацію державної політики у сфері податкового законодавства

2023-2025 роки / Головне управління Державної податкової служби у Хмельницькій області за адресою смт Летичів, вул. Савіцького Юрія, 16

2. Забезпечити своєчасне і якісне сервісне обслуговування платників податків, надання адміністративних послуг

2023-2025 роки / Головне управління Державної податкової служби у Хмельницькій області за адресою смт Летичів, вул. Савіцького Юрія, 16

3. Забезпечити впровадження в дію сучасних методів обслуговування платників податків, заснованих на використанні новітньої комп'ютерної техніки та програмного забезпечення стосовно приймання та обробки податкової звітності платників податків, підготовленої у електронному вигляді /на магнітних носіях, засобами Інтернет тощо/.

2023-2025 роки / Головне управління Державної податкової служби у Хмельницькій області за адресою смт Летичів, вул. Савіцького Юрія, 16

4. Забезпечити технічними та системними програмними засобами, адміністрування та експлуатації обладнання автоматизованих робочих місць, належне функціонування інформаційно-телекомунікаційних систем, функціонування серверного обладнання та допоміжних засобів у серверному приміщенні;

2023-2025 роки / Головне управління Державної податкової служби у Хмельницькій області за адресою смт Летичів, вул. Савіцького Юрія, 16

5. З метою своєчасного та професійного інформування платників про зміни в податковому законодавстві, що сприятиме підвищенню рівня добровільної сплати податків, здійснити комплекс заходів щодо поліпшення ідейно-тематичного змісту, які готуються державною податковою службою ,

підвищення взаємодії в цих питаннях з місцевими засобами масової інформації;

2023-2025 роки / Головне управління Державної податкової служби у Хмельницькій області за адресою смт Летичів, вул. Савіцького Юрія, 16

6. Вжити дієвих заходів щодо відповідного технічного оснащення Центру обслуговування платників(ЦОП), налагодження партнерських відносин з платниками податків і створення сприятливих умов при проведенні щорічної кампанії декларування доходів громадян (оформлення стендів на податкову тематику, розповсюдженню методичних рекомендацій, пам'яток, зразків податкової звітності, буклетів з актуальних питань оподаткування на допомогу платникам податків)

2023-2025 роки / Головне управління Державної податкової служби у Хмельницькій області за адресою смт Летичів, вул. Савіцького Юрія, 16

IV. Фінансування Комплексної програми мобілізації зусиль Летичівської селищної ради та Головного управління Державної податкової служби у Хмельницькій області

У бюджеті Летичівської селищної ради на відповідний рік передбачати кошти на фінансування Комплексної програми мобілізації зусиль Летичівської селищної ради та Головного управління Державної податкової служби у Хмельницькій області щодо організації сервісного обслуговування платників податків, створення комфортних умов платникам податків та належного їх обслуговування на 2023-2025 роки.

Фінансування даної Комплексної програми проводити за рахунок джерел фінансування, не заборонених законодавством.

ПАСПОРТ

**Комплексної програми мобілізації зусиль Летичівської селищної ради та
Головного управління Державної податкової служби у Хмельницькій
області щодо організації сервісного обслуговування платників податків,
створення комфортних умов платникам податків та належного їх
обслуговування на 2023-2025 роки**

1.	Ініціатор розроблення Програми	Головне управління Державної податкової служби у Хмельницькій області		
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про розроблення програми			
3.	Розробник Програми	Головне управління Державної податкової служби у Хмельницькій області		
4.	Співрозробники Програми			
5.	Відповідальні виконавці Програми	Головне управління Державної податкової служби у Хмельницькій області		
6.	Учасники Програми	Головне управління Державної податкової служби у Хмельницькій області за адресою смт Летичів, вул. Савіцького Юрія, 16, Летичівська селищна рада		
7.	Термін реалізації Програми	2023-2025 роки		
8.	Джерела фінансування Програми	Селищний бюджет Летичівської селищної ради		
9.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього,	184 тис. грн.		
	у тому числі:	2023	2024	2025
9.1.	коштів місцевого бюджету	86 тис. грн.	51 тис. грн.	47 тис. грн.
9.2.	коштів інших джерел			

Ресурсне забезпечення

**Комплексної програми мобілізації зусиль Летичівської селищної ради та
Головного управління Державної податкової служби у Хмельницькій
області щодо організації сервісного обслуговування платників податків,
створення комфортних умов платникам податків та належного їх
обслуговування на 2023-2025 роки**

Етапи виконання Програми

тис. грн.

Показники витрат:	I	II	III	Всього
	2023	2024	2025	
Селищний бюджет	86	51	47	184
Кошти небюджетних джерел	0	0	0	0
РАЗОМ	86	51	47	184

Напрямки діяльності та заходи

Комплексної програми мобілізації зусиль Летичівської селищної ради та Головного управління Державної податкової служби у Хмельницькій області щодо організації сервісного обслуговування платників податків, створення комфортних умов платникам податків та належного їх обслуговування на 2023-2025 роки

№ п/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні напрямки)	Перелік заходів програми	Строк виконання програми	Відповідаль-ний виконавець	Джерела фінансування	Орієнтовні щорічні обсяги фінансування (вартість), тис. грн.			Очікуваний результат
						2023	2024	2025	
1	Забезпечення сервісного обслуговування платників податків, надання адміністративних послуг, належне функціонування інформаційно-телекомунікаційних систем, функціонування серверного обладнання та допоміжних засобів у серверному приміщенні	1. Послуги по перезарядці картриджів лазерних принтерів для Головного управління Державної податкової служби у Хмельницькій області за адресою смт Летичів, вул. Савіцького Юрія, 16	2023-2025 роки	Головне управління Державної податкової служби у Хмельницькій області Летичівська селищна рада	Селищний бюджет	5,0	5,0	5,0	Доступ до баз Центрального рівня ДПС України, своєчасність надання адміністративних послуг, зокрема довідок, витягів з окремих реєстрів, здійснення листування з платниками податків, належне функціонування інформаційно-телекомунікаційних систем, функціонування серверного обладнання та допоміжних засобів у серверному приміщенні
		3. Придбання паперу та поштових марок	2023-2025 роки			10,0	10,0	10,0	
		4. Виготовлення та оформлення тематичних інформаційних стендів	2023-2025 роки			10,0	10,0	10,0	
		5. Технічне обслуговування, поточний ремонт комп'ютерної техніки	2023-2025 роки			5,0	3,0	6,0	

2	Створення сприятливих умов при проведенні щорічної кампанії декларування доходів громадян (залучення громадян до оподаткування, розповсюдженню рекомендацій, пам'яток, зразків податкової звітності, буклетів з актуальних питань оподаткування на допомогу платникам податків)	1. Придбання паперу та поштових марок для направлення запрошень громадянам, щодо обов'язку декларування доходів Виготовлення та розміщення тематичних інформаційних стендів «Все про декларування доходів громадян» в доступних та зручних місцях для Головного управління Державної податкової служби у Хмельницькій області за адресою смт Летичів, вул. Савіцького Юрія, 16	2023-2025 роки	Головне управління Державної податкової служби у Хмельницькій області Летичівська селищна рада	Селищний бюджет	5,0	7,0	5,0	Залучення громадян до декларування доходів та підвищення рівня добровільної сплати податків
		2. Оплата послуг ПП «Редакція газети «Летичівська газета» за розміщення матеріалів на податкову тематику	2023-2025 роки			1,0	1,0	1,0	
3	Підтримання Головного управління Державної податкової служби у Хмельницькій області за адресою смт Летичів, вул. Савіцького Юрія, 16 в належному технічному стані, унеможливлення виникнення аварійних ситуацій, які можуть вплинути на якість надання платникам податків	1. Проектування та монтаж пожежної сигналізації	2023 рік	Головне управління Державної податкової служби у Хмельницькій області Летичівська селищна рада	Селищний бюджет	40,0	0	0	Належне дотримання заходів протипожежної безпеки
		2. Заміна вогнегасників	2024 рік	Головне управління Державної податкової служби у Хмельницькій області	Селищний бюджет	0	5,0	0	

	адміністративних та консультативних послуг , обладнання належними засобами пожежогасіння (вогнегасниками та пожежною сигналізацією)			Летичівська селищна рада					
4	Виконання претензійно-позовної роботи по здійсненню заходів стягнення податкового боргу до бюджету (звернення до суду по стягненню податкового боргу з рахунків боржників та за рахунок реалізації заставного майна)	Сплата судового збору при підготовці позовних вимог по боржниках юридичних особах та фізичних особах - підприємцях	2023-2025 роки	Головне управління Державної податкової служби у Хмельницькій області Летичівська селищна рада	Селищний бюджет	10,0	10,0	10,0	Погашення податкового боргу за рахунок реалізації заставного майна та коштів на банківських рахунках боржників
Всього					184,0	86,0	51,0	47,0	