



УКРАЇНА
ЛЕТИЧІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКОГО РАЙОНУ ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

Р І Ш Е Н Н Я

VIII скликання
Тридцять четвертої сесії

30.01.2023 р.

Летичів

№3

Про звіт директора Летичівського
територіального центру соціального
обслуговування (надання соціальних послуг)
про фінансово-господарську діяльність
підприємства за 2022 рік

Відповідно до ст.ст.25, 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши звіт директора Летичівського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Панасюк Т.І. про фінансово-господарську діяльність підприємства за 2022 рік Летичівська селищна рада

В И Р І Ш И Л А:

1. Звіт директора Летичівського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Панасюк Тетяни Іванівни про фінансово-господарську діяльність підприємства за 2022 рік взяти до відома (додається).
2. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію питань планування, фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку, житлово-комунального господарства, комунальної власності, промисловості, підприємництва, транспорту, зв'язку та сфери послуг (голова комісії Морозова О.М).

Селищний голова

Ігор ТИСЯЧНИЙ

Звіт директора Летичівського
територіального центру соціального
обслуговування (надання соціальних послуг) про фінансово-господарську
діяльність підприємства за 2022 рік

Соціальне обслуговування найбільш складна, але безумовно найлюдяніша, система соціальної сфери, бо базується на принципі гуманізму та стосується кожного члена громади. Особливо враховуючи, що у сучасних умовах з'явилися нові соціальні групи, які потребують соціальних послуг, і яких не було в Україні раніше. Наприклад, внутрішньо переміщені особи, ветерани АТО/ООС та інші категорії, які постраждали внаслідок військових дій на сході країни. Саме тому, в цей складний для країни період, важливо не залишити без допомоги жодної людини, яка потребує державної підтримки. Це є найважливіший показник спроможності влади.

Летичівський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) функціонує на території Летичівської об'єднаної територіальної громади.

Територіальний центр опікується найбільш матеріально незахищеними категоріями громадян – ветеранами війни та праці, інвалідами, самотніми людьми похилого віку, які перебувають у складних життєвих ситуаціях і не можуть самостійно їх подолати. Соціальне обслуговування громадян, що потребують обслуговування, проводиться за місцем їх проживання. Територіальний центр створений в 1998 році за рішенням Летичівської районної адміністрації від 15 жовтня 1998 року № 122.

На підставі ст.ст.43,60, пункту 10 розділу V „Прикінцеві та перехідні положення” Закону України „Про місцеве самоврядування”, ст.39 Закону України „Про внесення змін до Бюджетного Кодексу України щодо особливостей формування та виконання бюджетів об'єднаних територіальних громад”, рішення Летичівської районної ради від 06.01.2016 року № 2-3/2016 „Про передачу бюджетних установ”, Летичівська селищна рада є правонаступником районної ради і має статус органу управління відносно територіального центру, який переданий у спільну власність Летичівської об'єднаної територіальної громади.

Робота установи регламентується законом України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII, постановою КМУ від 26.06.2019 № 576 «Порядок надання соціальних послуг особам з інвалідністю та особам похилого віку, які страждають на психічні розлади», постановою КМУ від 01.06.2021 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг, постановою КМУ від 01.06.2020 № 429 «Про затвердження Порядку установлення диференційованої плати за надання соціальних послуг», Державним стандартом догляду вдома та Положенням про територіальний центр.

Приміщення та кабінети територіального центру розташовані на першому поверсі одноповерхової будівлі, вся зона надання соціальних послуг розташована, хоч і в маленьких, але зручних кабінетах.

При вході до територіального центру облаштований пандус та встановлена кнопка виклику, що є необхідним для осіб з обмеженими фізичними можливостями

На сьогодні в територіальному центрі функціонують два відділення – відділення соціальної допомоги вдома та відділення організації надання адресної, натуральної та грошової допомоги та соціальної адаптації, в яких станом на 01.01.2023 року отримують соціальні послуги відповідно 653 та 770 громадян, з них 507 особи на безплатному обслуговуванні, 201 – диференційована плата, 916 – платників. Всього у територіальному центрі отримують послуги 1423 особи. З них:

- ветерани війни та члени їх сімей 112, в т.ч. інваліди Великої Вітчизняної війни - 7;
- реабілітовані та члени їх сімей - 2 ;
- потерпілі внаслідок аварії на ЧАЕС- 9;
- діти війни – 411;
- внутрішньо переміщені особи – 8,

Згідно штатного розпису чисельність працівників територіального центру – 65 осіб. Фактично – 53.

За цей же період надано :

- Платних послуг 10184 на суму 183,1 грн.
- Безоплатних - 116656 послуг.

Територіальним центром надаються послуги :

- соціальна послуга догляду вдома, яка складається із слідуєчих заходів: придбання та доставка ліків, продуктів харчування, промислових товарів; ведення домашнього господарства (прибирання квартири, приготування їжі, піднесення води, палива, миття вікон, посуду, розпалювання печей); участь в організації медичного обслуговування (виклик лікаря, вимірювання тиску, доставка аналізів, супровід до лікарні, відвідування в лікарні); оформлення субсидій; відвідування організацій; надання допомоги в проведенні ремонтних робіт; надання допомоги в сільськогосподарських роботах.

Послуги відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги та соціальної адаптації:

- перукарські послуги,
- послуги з масажу,
- послуги з прання білизни,
- послуги швачки,
- послуги з порізки та порубки дров,
- транспортні послуги,
- послуги з обробітку присадибних ділянок (оранка, фрезування, садіння картоплі, копання картоплі, окутування картоплі).

Територіальним центром обслуговуються громадяни усіх населених пунктів Летичівської об'єднаної територіальної громади. Згідно штатного розпису 36 соціальних робітників обслуговують інвалідів та громадян похилого віку, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують соціального обслуговування. Середнє навантаження на одного соціального робітника у територіальному центрі – 18 осіб.

На утримання територіального центру у 2022 році було виділено кошти в сумі 5953,7 тис. грн., з них:

- оплата праці – 4550,0;
- нарахування на заробітну плату – 972,8;
- придбання предметів та матеріалів – 94,0грн.
- оплата комунальних платежів – 76,5 грн.;

Із загальної суми на утримання територіального центру заробітна плата в середньому складає – 81%.

При територіальному центрі працює мультидисциплінарна команда, до якої входять соціальні робітники, соціальний працівник, медична сестра, швачка, перукар. За потребою вони виїжджають у села громади для надання послуг з порізки та порубки дров, скошування трави, швейних та перукарських послуг. За звітний період нею обслужено 52 особи.

Робота соціальних робітників проводиться відповідно до змін до Державного стандарту догляду вдома затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 16.06.2021 № 335.

Щомісячно відбуваються робочі наради, під час яких розглядаються питання щодо змін у законодавстві, охороні праці, пожежній безпеці, тощо. У зв'язку із змінами у законодавстві із соціальними робітниками пройдено новий алгоритм дій при оформленні документів отримувачів соціальних послуг, які виявили бажання отримувати соціальні послуги у Летичівському територіальному центрі. Згідно нового Порядку переоформлено 100% документів. За звітний період було прийнято на обслуговування 102 особи.

Загалом по територіальному центру за 2022 рік надано 116656 безоплатних послуг.

В розрізі послуг:

- придбання та доставка ліків – 10955;
- придбання та доставка продуктів харчування – 21842;
- оплата комунальних платежів – 5111;
- надання допомоги в прибиранні житла – 4083;
- піднесення води – 18108;
- піднесення палива – 11612;
- надання допомоги в приготуванні їжі – 2386;
- допомога в обробі присадибної ділянки –;
- відвідування організацій – 3892;
- інші послуги – 34695;
- участь у проведенні ремонтних робіт – 94;
- допомога в завезенні палива – 134;
- послуги з масажу – 524;
- послуги з прання білизни – 283;
- послуги швачки – 525;
- послуги перукаря – 270;
- порізка, порубка та складання дров – 909;
- послуги медичної сестри – 1028;
- оранка, фрезкування, посадка та копання картоплі – 131;
- транспортні послуги – 305;
- інші послуги – 312.

За цей же період надано 10184 платних послуг на суму 183,1 тис.грн.

В розрізі послуг:

- ведення домашнього господарства (піднесення води, дров, прибирання житла, розпалювання печей та ін.) – 1888;
- приготування їжі – 33;

- придбання та доставка продуктів харчування, ліків, промислових товарів – 4204;
- надання допомоги в оплаті комунальних послуг – 490;
- надання допомоги в оформленні документів – 23;
- представництво інтересів в органах державної влади – 46;
- транспортні послуги – 28;
- перукарські послуги – 1231;
- послуги з прання білизни – 232;
- послуги швачки – 382;
- послуги з масажу – 826;
- інші послуги (порізка, порубка, складання дров, медичні послуги, скошування трави, оранка, фрезування, садіння та копання картоплі та ін.) – 1100.

Загальна характеристика матеріально - технічної бази територіального центру – задовільна. Територіальний центр має легковий автомобіль, міні трактор для обробітку земельних ділянок громадян, які перебувають на обліку в територіальному центрі, причіп, картоплесаджалку, картоплекопалку, культиватор, фрезу, плуг тракторний, мотоблок, бензопилу «Штіль» - 2 шт., бензопилу «Husqvarna» - 2 шт., матокоси - 4 шт., багатофункціональний масажер NUGA BEST – 4, тепловий стимулятор, турманієвий біомас, профілактор Євмінова. Повністю забезпечені обладнанням приміщення для надання перукарських послуг, швейних послуг, послуг з прання білизни.

На виконання Наказу Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 року № 904 проводилась внутрішня оцінка якості надання соціальних послуг. Опитування отримувачів соціальних послуг не виявило порушень в обслуговуванні та наданні соціальних послуг. У їхніх оселях підтримується чистота, вчасно доставляються ліки, хліб та інші важливі продукти. Усі опитувані зі своїми соціальними робітниками підтримують зв'язок по телефону цілодобово. Графіки відвідувань громадян соціальними робітниками дотримуються. Потреби кожного із отримувачів соціальних послуг були задоволені.

На виконання розпорядження Летичівської селищної ради від 07.06.2022 р. № 96, листа Летичівської селищної ради від 25.07.2022 р. № 2094, було проведено комплексне визначення ступеня індивідуальних потреб осіб, які потребують надання соціальних послуг. В процесі перевірки було здійснено оцінку надання соціальних послуг та усунуто виявлені недоліки.

З часу запровадження на території України воєнного стану в територіальному центрі у 2022 році надавалися послуги військовим та бійцям тероборони, які розташовані на території громади:

- послуги з прання білизни: 120 осіб на суму 7164,31 грн.;
- послуги швеї: 41 особа на суму 1932,17 грн.;
- послуги перукаря: 105 осіб на суму 3656,30 грн.

Банні послуги в територіальному центрі отримала 821 особа.

Крім того, працівниками територіального центру проводились обстеження побутових умов проживання громадян, котрі не перебувають на обліку в територіальному центрі:

Щоб попередити виникнення нещасних випадків та пожеж у зимовий період, постійно проводилась інформаційно-роз'яснювальна робота з соціальними робітниками та отримувачами соціальних послуг. Фахівці головного управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Хмельницькій області провели бесіду із соціальними робітниками та клієнтами Летичівського територіального центру при проведенні подвірного обходу

громадян. В холодну пору року при територіальному центрі функціонує пункт обігріву.

Щомісячно у зимовий період до Департаменту соціального захисту Хмельницької ОДА надавалась інформація щодо соціального захисту одиноких та самотньо проживаючих осіб похилого віку та про захист бездомних осіб у зимовий період.

Для запобігання переохолодження одиноких та самотньо проживаючих громадян похилого віку протягом зимового періоду 2021-2022 років були налагоджені відвідування та обстеження отримувачів соціальних послуг, постійно перевірялось забезпечення твердим паливом, надавались послуги з організації закупівлі твердого палива.

Пріоритетним напрямком роботи територіального центру на наступний період є:

- забезпечення усім членам громади доступ до соціальних послуг, забезпечення можливості їх отримувати у територіальному центрі для всіх категорій населення, що цього потребують, незалежно від стану здоров'я, місця проживання, віку, статі та ін.;
- надання соціальних послуг, спираючись на сучасні теоретичні знання, практичний досвід та професійні навички, приділяючи максимум уваги їх якості та ефективності;
- запровадження механізму запобігання виникненню складних життєвих обставин;
- впровадження оцінки потреб особи – як обов'язкової умови планування та надання соціальних послуг.

Основним завданням є:

- виявлення громадян, що потребують соціальної допомоги, формування електронної бази даних таких громадян, визначення їх потреб у соціальному обслуговуванні;
- забезпечення якісного соціального обслуговування згідно діючого переліку соціальних послуг та працювати над його розширенням;
- співпраця з волонтерами, благодійними фондами по залученню додаткових коштів для вирішення соціальних потреб громадян.

Середня заробітна плата працівників територіального центру: відділення соціальної допомоги вдома – 6567,0 грн., відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги та соціальної адаптації – 6701,0 грн., в загальному по територіальному центру - 6650,0 грн..

Заробітна плата працівникам територіального центру виплачувалася і виплачується в установлені терміни та в повному обсязі. Заборгованості по заробітній платі немає.

Стан техніки безпеки та охорони праці в установі відповідає усім нормативним документам. Професійна захворюваність відсутня.

Основною метою роботи територіального центру є визначення пріоритетних напрямів його розвитку на довгостроковий період та здійснення

планомірних і послідовних заходів по максимальному наближенню соціальних послуг до мешканців громади за рахунок збалансованого використання коштів загального та спеціального фондів.

Територіальним центром розроблений алгоритм дій соціальних робітників у разі виникнення надзвичайної ситуації та термінового супроводу мало мобільних груп населення до пунктів обігріву. Список мало мобільних груп населення сформований.

Відповідно до Державного стандарту догляду вдома соціальними робітниками щороку поновлюються пакети документів громадян, які отримують соціальні послуги у територіальному центрі.

Незважаючи на складність роботи в умовах карантинних заходів, введених у зв'язку з поширенням коронавірусу та воєнним станом, запровадженням на території України у зв'язку з агресією РФ, усі громадяни, які перебувають на обліку в територіальному центрі, отримували послуги в повному обсязі. Усі громадяни похилого віку забезпечувалися необхідними продовольчими, промисловими товарами, ліками та предметами першої необхідності. Для особистого захисту працівників територіальному центру під час карантину було закуплено та роздано захисні медичні маски, одноразові медичні рукавички та дезінфікуючі засоби.

Працювати з людьми у наш час взагалі нелегко. Особливо, коли щодня спілкуєшся з категорією громадян, які вимагають особливої уваги, толерантності, терпіння. Тож яка ще професія може викликати таку повагу, любов, щире захоплення людьми, які своєю життєвою місією обрали турботу, опіку, захист знедолених і віддають справі служіння людям свої знання, серце, душу.

Директорка територіального центру

Тетяна ПАНАСЮК